

Términos y Condiciones de uso de las plataformas para el registro de candidaturas para el proceso de elección de autoridades de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social para el período 2026-2028

1. Introducción

El presente documento establece los términos y condiciones de uso de la plataforma mediante las aplicaciones desarrolladas por la Conferencia Interamericana de Seguridad Social para el proceso de elección de autoridades para el periodo 2026-2028. La Plataforma de Elecciones podrá ser utilizada mediante las aplicaciones en los sistemas IOS, Android o directamente en el sitio web de la Conferencia [www.https://ciss-bienestar.org](https://ciss-bienestar.org), las personas que accedan y se registren en la Plataforma de Elecciones aceptan cumplir con estos términos y condiciones.

2. Objeto de la Plataforma de Elecciones

La Plataforma de Elecciones tiene como finalidad la implementación del proceso electoral, garantizando la transparencia, accesibilidad y seguridad en la elección de autoridades. Asimismo, la Plataforma de Elecciones permite la consulta de candidaturas, la emisión de votos, la verificación de resultados y otras funcionalidades relacionadas con el proceso electoral.

3. Glosario

- a) Conferencia: Conferencia Interamericana de Seguridad Social;
- b) Plataforma de Elecciones: Plataforma desarrollada por la Conferencia para el registro de candidaturas y ejecución del sistema de votación para la selección de autoridades de la Conferencia;
- c) Membresías: Instituciones inscritas a la Conferencia que mantienen sus derechos vigentes conforme a la normatividad de la Conferencia;
- d) Titular: Miembro titular de la CISS el organismo que cada uno de los Estados de América reconozca expresa o tácitamente como representante de su seguridad social;
- e) Asociadas: Los organismos e instituciones de América que normen, administren o supervisen una o varias ramas de la seguridad social, que hayan sido creados por ley nacional, tengan carácter obligatorio respecto al sector de la población que protejan y no persigan fines lucrativos;
- f) Adherentes: Otros organismos e instituciones de América, sean públicos o privados, que gestionen o administren una o varias ramas de la seguridad social y hayan sido creados o reconocidos por el ordenamiento jurídico del respectivo Estado;
- g) Usuario: Persona autorizada por la membresía para registrar postulaciones y participar en el proceso de votación;

- h) Comisión Electoral: Órgano temporal facultado para verificar el cumplimiento de requisitos de las postulaciones recibidas, rendir el informe de candidaturas procedentes y levantar el acta de resultados en la Asamblea Ordinaria.
- i) Periodo de Registro: Etapa para presentar solicitudes de registro de candidaturas en la Plataforma, de las 00:00 horas del 14 de abril del 2025 a las 23:59 del 14 de julio del 2025.
- j) Periodo de Votaciones: Etapa en la que las instituciones miembro podrán emitir sus votos en el marco de la celebración de la XXXI Asamblea Ordinaria de las 00:00 horas del 8 de septiembre del 2025 a las 23:59 horas del 12 de septiembre del 2025.

4. Condiciones de Uso

- a) El acceso a la Plataforma de Elecciones únicamente estará disponible a las y los Usuarios que hayan sido validados por la Conferencia.
- b) Los datos ingresados deben ser veraces y actualizados, presentados en los medios y formatos indicados en la Plataforma de Elecciones .
- c) Se prohíbe el uso indebido de la Plataforma de Elecciones, considerándose como uso inadecuado toda acción distinta al registro de las candidaturas, incluyendo cualquier intento de consulta de datos institucionales y/o privados de otras membresías, intento de alteración de datos registrados en la Plataforma de Elecciones, manipulación de datos, acceso no autorizado o el intento de alteración de los resultados de votaciones.
- d) El acceso a la Plataforma de Elecciones se permitirá a todas las Membresías que sean autenticadas por la Conferencia mediante los datos solicitados por la misma.
- e) Se prohíbe compartir los datos de acceso a la Plataforma con terceros.
- f) Se prohíbe cualquier intento de suplantación de identidad
- g) La difusión dentro de la Plataforma de Elecciones está prohibida.
- h) En caso de detectar un acceso no autorizado, la Conferencia podrá suspender temporalmente la cuenta afectada para verificar la actividad.
- i) En caso de surgir alguna interrupción en la Plataforma de Elecciones, las y los Usuarios podrán reingresar cuando el funcionamiento se haya restablecido, dentro del Periodo de Registro y/o Periodo de Votaciones.

5. Seguridad

- a) La Plataforma de Elecciones cuenta con medidas de seguridad tecnológicas y administrativas para únicamente permitir el ingreso a las membresías acreditadas y sus correspondientes Usuarios ante la Conferencia.
- b) La Plataforma de Elecciones cuenta con medidas de seguridad informáticas y administrativas para proteger la información de las membresías y las personas postuladas por ellas.
- c) En caso de detectar actividades que no vayan orientadas a los usos permitidos por la Plataforma de Elecciones, la Conferencia podrá suspender o restringir el acceso a la misma.

- d) No se permite el uso de herramientas automatizadas (bots) para interactuar con el sistema.
- e) Si se detectan intentos de hackeo o cualquier intento de dañar el funcionamiento a la Plataforma de Elecciones el Usuario que haya realizado las acciones podrá ser suspendido temporalmente para garantizar la seguridad de la Plataforma de Elecciones y la información.
- f) Se implementarán protocolos de respaldo, con una periodicidad de 15 días naturales, para garantizar la continuidad del proceso electoral en caso de fallas técnicas.

6. Propiedad Intelectual

- a) El código de la Plataforma de Elecciones es propiedad intelectual de la Conferencia y está protegido por las leyes aplicables.
- b) Las marcas, logos e imágenes exhibidas en la Plataforma de Elecciones son propiedad intelectual de la Conferencia; con excepción de los retratos de personas y de los logos, emblemas y marcas de identificación de las membresías.
- c) La información y datos exhibidos en la Plataforma de Elecciones son propiedad de la persona y/o institución que los haya ingresado en las mismas; las y los demás Usuarios de Registro reconocen dicha titularidad.
- d) La reproducción de información contenida en la Plataforma de Elecciones debe contar con la autorización previa de la Conferencia.
- e) No se permite la copia, modificación, distribución y/o cualquier forma de explotación del código de la Plataforma de Elecciones sin autorización de la Conferencia.

7. Responsabilidad del Usuario

- 1. Las y los Usuarios de Registro deberán:
 - a) Mantener la confidencialidad de sus datos de acceso a la Plataforma de Elecciones.
 - b) Utilizar la Plataforma de Elecciones para los únicos objetivos de la misma, es decir, para la postulación de candidaturas y la votación en el proceso de elecciones.
 - c) Ingresar a la Plataforma de Elecciones únicamente con los datos de ingreso proporcionados a su membresía.
 - d) No comunicar, publicar o difundir ningún dato, información y/o comunicación exhibido en la Plataforma Electoral con personas ajenas a la institución de su membresía.
 - e) En caso de detectar irregularidades, se debe notificar de inmediato a la organización.

8. Registro de Actividades

- a) Todas las acciones realizadas en la Plataforma de Elecciones serán registradas con marcas de tiempo y dirección IP para garantizar la transparencia del proceso.
- b) Los registros de actividad podrán ser auditados por la organización y observadores electorales acreditados.

9. Privacidad y Protección de Datos

1. Las y los Usuarios aceptan que:

- a) Se recopilará la información correspondiente según lo indicado en la Convocatoria para el actual proceso de selección de autoridades de la Conferencia.
- b) Todo el contenido, diseño, código y funcionalidades de la plataforma son propiedad exclusiva de la Conferencia y están protegidos por las normativas de propiedad intelectual aplicables.
- c) La reproducción, distribución o modificación de cualquier contenido de la Plataforma de Elecciones sin la autorización expresa de la Conferencia está prohibida.
- d) La recopilación, tratamiento y almacenamiento de datos personales se realizará en estricta conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativas aplicables en México.
- e) Los datos personales proporcionados por las y los Usuarios serán utilizados exclusivamente para fines relacionados con el proceso electoral y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento expreso del titular, salvo en los casos previstos por la ley.
- f) Las y los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) en cualquier momento, enviando una solicitud a la organización a través del correo de contacto
- g) Se aplicarán medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la legislación mexicana.
- h) En caso de vulneración de datos personales, la organización notificará a las y los titulares afectados y a las autoridades correspondientes, conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

10. Uso de Cookies

- a) La Plataforma de Elecciones emplea cookies para mejorar la experiencia de las y los Usuarios.
- b) Se puede configurar el navegador para aceptar o rechazar el uso de cookies.

11. Enlaces a Terceros

- a) La Plataforma de Elecciones podría contener enlaces a sitios externos, los cuales están sujetos a sus propios términos y condiciones.
- b) La organización no es responsable del contenido ni de la seguridad de los sitios externos.

12. Modificaciones y Vigencia

- c) La organización se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.
- d) El uso continuado de la Plataforma de Elecciones implica la aceptación de los términos actualizados.

13. Interrupciones en el funcionamiento de la Plataforma de Elecciones

En caso de que la Plataforma de Elecciones presentara una interrupción en su funcionamiento durante la postulación de candidaturas, los datos ingresados por las y los Usuarios no correrán riesgo y quedarán registrados y conservados en la misma.

En caso de que la Plataforma de Elecciones presentara una interrupción en su funcionamiento durante la recepción de las votaciones, se conservará la información ingresada hasta el momento previo a la falla de la plataforma.

Ante una interrupción en el funcionamiento de la Plataforma, las y los Usuarios deberán informarlo inmediatamente al correo de contacto proporcionado.

En caso de una interrupción en el funcionamiento de la Plataforma de Elecciones por causas atribuibles a las y los Usuarios, los datos conservados serán aquellos ingresados hasta antes del motivo de la falla. Las y los Usuarios podrán ingresar en la Plataforma de Elecciones el número de veces que sea necesario dentro del periodo de registro.

14. Contacto

Cualquier duda, falla técnica o sugerencia sobre la funcionalidad de la plataforma CISS Connect, favor de remitir un correo electrónico a la dirección ciss.tics.developments@ciss-bienestar.org indicando el motivo en el asunto del correo.

Cualquier duda y/o sugerencia sobre los aspectos legales de la plataforma CISS Connect, favor de remitir al correo electrónico a las direcciones: mario.silva@ciss-bienestar.org o enrique.lugo@ciss-bienestar.org