

Webinar internacional de programas y modelos de atención a personas mayores

8 de agosto, 2025



Ixtayul Leopoldo Aldama Santos
Claudia Asmad Palomo
Agnieszka Bozanic Leal
Annika Maya Rivero
Sol Rodríguez Maiztegui
(Ponentes)

Marlene E. Maury Rosillo
(Moderadora)



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



**Envejecimiento
Saludable**

CADAM
Comisión Americana
del Adulto Mayor



CISS
Conferencia
Interamericana de
Seguridad Social

MEMORIAS 5



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO



**Envejecimiento
Saludable**

CADAM
Comisión Americana
del Adulto Mayor ♦



CISS
Conferencia ♦ ♦ ♦
Interamericana de
Seguridad Social

CISS

Conferencia ♦ ♦ ♦
Interamericana de
Seguridad Social

CADAM

Comisión Americana
del Adulto Mayor ♦



Envejecimiento Saludable



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

DIRECCIÓN

Dirección General
Martí Batres Guadarrama

SUBDIRECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES

Subdirección de Relaciones Internacionales
Julio Pérez Guzmán
Jefatura de Servicios de Colaboración con
Organismos Internacionales e Instancias Bilaterales
Carolina Pérez Gordillo
Jefatura de Departamento de Relaciones con
Organismos Multilaterales
Itzel Menocal Mejía

Dirección Médica
Gustavo Reyes Terán
Subdirección de Prevención y Protección a la Salud
Víctor Hugo Bautista Hernández
Jefatura de Servicios de Programas Preventivos y
Atención Médica de Enfermedades Crónico Degenerativas
Óscar David Meza Olguín
Jefatura del Departamento de Calidad de la Atención Médica
Marlene E. Maury Rosillo
Coordinación Médica
Ixtayul Leopoldo Aldama Santos
Jefatura de Sección Médica
Francisco Javier Gómez Notario
Colaboración de la Jefatura de Departamento de Calidad
de la Atención Médica
Moisés Iván Arévalo Covarrubias
Raquel Eugenia Dorantes Gordillo

Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Presidencia
Zoé Robledo Aburto

Secretaría General
Pedro Kumamoto Aguilar

Dirección Ejecutiva de Proyectos e Investigación (DEPI)
Jessica Rodríguez Balderas

Coordinación de especialistas de las Comisiones
Americanas de Seguridad Social (CASS)
Luz Ángela Cardona Acuña
Especialista de la Comisión Americana del Adulto Mayor (CADAM)
Berenice Mena Quintana

MODERACIÓN

Jefatura del Departamento de Calidad de la Atención Médica
Marlene E. Maury Rosillo

PONENCIAS

Coordinación Médica del Programa Nacional de
Envejecimiento Saludable del ISSSTE, México
Ixtayul Leopoldo Aldama Santos

Dirección Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Chile
Claudia Asmad Palomo

Profesora Investigadora en la Universidad Andrés Bello-Presidenta de
Fundación GeroActivismo, Chile
Agnieszka Bozanic Leal

Profesora del Centro de investigaciones de diseño, UNAM, México
Annika Maya Rivero

Creación del Club Porota, Argentina
Sol Rodríguez Maiztegui

SOPORTE TÉCNICO

Subjefe de Departamento
Isai Martínez Martínez

EDICIÓN

Subdirección Editorial
Valeria Cervantes García

Edición y corrección de estilo
Equipo editorial, CISS

Diseño y diagramación
Ana Laura García Zavala

*Webinar internacional de programas y modelos de
atención a personas mayores*

Memorias 5 es una publicación editada por la Conferencia
Interamericana de Seguridad Social (CISS) la Comisión Americana
del Adulto Mayor (CADAM) y el Instituto de Seguridad y Servicios
Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Primera edición, 2026
ISBN versión electrónica: 978-607-69255-7-7
© Todos los derechos reservados.

San Ramón s/n, Col. San Jerónimo Lídice, Magdalena Contreras,
C. P. 10200, Ciudad de México. Tel. 55 5377 4700
<https://ciss-bienestar.org/>

Se permite la reproducción parcial o total de este documento siempre
y cuando se cite la fuente debidamente.

Webinar internacional de programas y modelos de atención a personas mayores

8 de agosto, 2025

Ponentes

Ixtayul Leopoldo Aldama Santos

Claudia Asmad Palomo

Agnieszka Bozanic Leal

Annika Maya Rivero

Sol Rodríguez Maiztegui

Moderadoras

Marlene E. Maury Rosillo



**Envejecimiento
Saludable**



CISS
Conferencia ♦ ♦ ♦
Interamericana de
Seguridad Social

Conferencia Interamericana de Seguridad Social

Webinar internacional de programas y modelos de atención a personas mayores,
8 de agosto, 2025 / moderadora Marlene E. Maury Rosillo, ponentes: Ixtayul Leopoldo Aldama Santos, Claudia
Asmad Palomo, Agnieszka Bozanic Leal, Annika Maya Rivero,
Sol Rodríguez Maiztegui. – México: CISS: CADAM: ISSSTE, 2026. – (Memorias; 5)
39 p.: il.; 26 cm.

Bibliografía p. 37-39.

ISBN 978-607-69255-6-0

ISBN 978-607-69255-7-7 (PDF)

1. Adulto mayor– Congresos. 2. Programas sociales – Adulto mayor. I. Maury Rosillo, Marlene E., coord. II. Comisión
Americana del Adulto Mayor. III. Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
México. IV. t. V. Ser.

368.40970 C239m. V.5 (local)

362.6 C239w 2025 (Dewey 21)

Citación sugerida:

Aldama Santos, I. L., Asmad Palomo, C., Bozanic Leal, A., Maya Rivero, A., Rodríguez Maiztegui, S., & Maury Rosillo, M. E. (moderadora). (2026). *Webinar internacional de programas y modelos de atención a personas mayores* (Memorias 5; 1.^a ed.). Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS); Comisión Americana del Adulto Mayor (CADAM); Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Las opiniones expresadas en los capítulos firmados son responsabilidad exclusiva de sus autoras y autores, y su publicación no implica que la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) suscriba dichas opiniones. Se permite la reproducción parcial o total de este documento siempre que se cite debidamente la fuente.

Acerca de las personas autoras

Doctor Ixtayul Leopoldo Aldama Santos

Médico cirujano por la Universidad Juárez del Estado de Durango; maestro en Salud Pública, con área de concentración en envejecimiento, y especialista en Medicina Preventiva por el Instituto Nacional de Salud Pública; y doctor en Alta Dirección y Gestión de Políticas de Salud por la Universidad INFUS, en México. Es *fellow* en Ciudades Saludables por la Universidad de Copenhague y en Liderazgo de Redes por el Danida Fellowship Centre y Circle Generation.

Actualmente se desempeña como profesor en programas de especialidad, maestría y doctorado. Asimismo, ocupa el cargo de Coordinador Médico del Programa Nacional de Envejecimiento Saludable en la Dirección Médica del ISSSTE y es vicepresidente de la Comisión Americana de Salud y Bienestar (CISS-CASAB).

Licenciada Claudia Asmad Palomo

Actual Directora Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) es enfermera matrona por la Universidad de Valparaíso. Cuenta con un diplomado en Marketing Digital por la Universidad del Desarrollo y un diplomado en Metodología de la Investigación Clínica por la Universidad de Chile, así como con una especialización en Educación para Personas Mayores por la Universidad Mayor. Actualmente cursa una maestría en Gerontología en la Universidad Internacional Iberoamericana.

Posee experiencia laboral tanto en el sector público como en el privado, donde se ha desempeñado como directora técnica y directora de un Establecimiento de Larga Estadía para Personas Mayores. En el SENAMA ejerció inicialmente como jefa de la División de Coordinación y Gestión Territorial y, posteriormente, fue nombrada Directora Nacional. Ambos cargos fueron asumidos como resultado de un proceso de Alta Dirección Pública.

Doctora Agnieszka Bozanic Leal

Doctora en Medicina e Investigación Traslacional por la Universidad de Barcelona, máster en Psicogerontología por la Universidad de Barcelona y cuenta con un diploma en Políticas Públicas, Envejecimiento y Sociedad. Es psicóloga por la Universidad de Chile.

Doctora Annika Maya Rivero

Diseñadora industrial por la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, y candidata al Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNI). Cuenta con un posdoctorado en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), institución en la que se desempeña como docente. Ha realizado cursos especializados en diseño para la salud por la Universidad de Delft, así como en atención a personas con demencia por el Wicking Dementia Centre de la Universidad de Tasmania, el Instituto Nacional de Geriátrica y el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México.

Forma parte del Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Envejecimiento y Vejez (SUIEV) de la UNAM y de la Red Iberoamericana de Estudios sobre Longevidad en América Latina y el Caribe (RIES LAC) de COMLAT. Sus líneas de investigación se centran en el diseño para el envejecimiento, la vejez y la longevidad; el diseño para personas con demencia; el diseño centrado en la persona; y el diseño inclusivo.

Licenciada Sol Rodríguez Maiztegui

Comunicadora social, periodista y gerontóloga. Desde hace más de 12 años se especializa en comunicación y vejez. Es creadora de *El Club de la Porota*, iniciativa reconocida por la Organización de las Naciones Unidas por su aporte al envejecimiento saludable. Participa como ponente en espacios académicos y asesora a organismos públicos y privados en temas de longevidad, derechos y narrativas gerontológicas. Asimismo, dirige una consultora especializada en comunicación gerontológica con enfoque intergeneracional e inclusivo.

Índice de contenido

Prólogo	9
Resumen	11
Introducción	13
Presentación	15
MEMORIA 1	
Modelo de atención integral centrado en la persona mayor en los Módulos Gerontológicos del ISSSTE	19
MEMORIA 2	
Articulación intersectorial y territorial en el modelo de gestión del SENAMA: hacia una atención integral y centrada en la persona mayor en Chile	21
MEMORIA 3	
Género, edadismo y derechos humanos: hacia modelos de atención en salud libres de estereotipos	24
MEMORIA 4	
Modelo centrado en las personas mayores con demencia, en contextos de atención a la salud: enfoques desde el diseño	26
MEMORIA 5	
Narrativas del envejecimiento y participación activa: el modelo comunicacional de <i>El Club de la Porota</i>	28
MEMORIA 6	
Sesión de preguntas y cierre	30
MEMORIA 7	
Reflexiones	32
Epílogo	35
Referencias bibliográficas	37

Prólogo

El acelerado proceso de envejecimiento poblacional que atraviesan los países de América Latina plantea desafíos urgentes para los sistemas de salud, protección social y cuidados, así como para las formas en que las sociedades conciben, nombran y acompañan la vejez. En este contexto, el *Webinar internacional de programas y modelos de atención a personas mayores* se consolidó como un espacio de reflexión, intercambio y construcción colectiva de conocimiento, orientado a visibilizar experiencias, enfoques y prácticas que colocan a las personas mayores en el centro de las decisiones que afectan su bienestar, su autonomía y el ejercicio pleno de sus derechos.

Las memorias que integran esta publicación dan cuenta de la riqueza y diversidad de los modelos de atención desarrollados en la región, desde perspectivas que articulan la gestión pública, la salud, el diseño, la comunicación y la acción comunitaria. A través de las ponencias aquí recopiladas, se abordan temas clave como la articulación intersectorial y territorial, el combate al edadismo, el enfoque de género y de derechos humanos, el diseño de entornos inclusivos, las narrativas culturales sobre la vejez y los modelos de atención integral centrados en las personas mayores. En conjunto, estas contribuciones permiten reconocer tanto los avances logrados como los desafíos persistentes para garantizar una atención digna, accesible y culturalmente pertinente.

Este volumen no solo constituye un registro de un encuentro académico, sino también una herramienta de consulta y reflexión para personas tomadoras de decisiones, profesionales, investigadoras, personas cuidadoras y público interesado en el envejecimiento saludable. Al reunir experiencias provenientes de Chile, Argentina y México, la publicación invita a fortalecer el diálogo regional, a aprender de las buenas prácticas existentes y a impulsar transformaciones institucionales y culturales que reconozcan la vejez como una etapa diversa, activa y valiosa del curso de vida. En ese sentido, estas memorias aspiran a contribuir al diseño y consolidación de políticas, programas y modelos de atención que promuevan sociedades más justas, inclusivas y respetuosas de las personas mayores.

Resumen

El *Webinar Internacional de Programas y Modelos para Personas Mayores* fue un espacio de encuentro académico y profesional que reunió a personas especialistas de América Latina con el propósito de compartir experiencias, reflexionar sobre buenas prácticas y analizar los retos actuales en la atención integral de las personas mayores. El evento se desarrolló en modalidad virtual el 8 de agosto de 2025.

Durante las ponencias se abordaron temas clave, como la articulación intersectorial, el enfoque de derechos humanos, la lucha contra el edadismo, el diseño de entornos inclusivos, la comunicación regenerativa y la atención gerontológica centrada en la persona. Las exposiciones ofrecieron perspectivas diversas que abarcaron desde políticas públicas hasta iniciativas comunitarias, así como enfoques sanitarios, arquitectónicos y culturales.

El webinar permitió visibilizar la riqueza de los modelos existentes en la región, así como los desafíos comunes que enfrentan los sistemas de atención, entre los que destacan la fragmentación institucional, la escasez de recursos, la resistencia cultural y la necesidad de formación especializada. Al mismo tiempo, se identificaron oportunidades para la innovación, la colaboración internacional y la participación activa de las personas mayores como agentes de cambio.

Este documento recoge las memorias del evento con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de políticas, programas y prácticas que promuevan un envejecimiento digno, activo y saludable, reconociendo la diversidad de trayectorias vitales y de contextos socioculturales.

Introducción

El presente documento reúne las memorias del *Webinar Internacional de Programas y Modelos para Personas Mayores*, un espacio de intercambio académico y profesional que convocó a personas especialistas de América Latina para reflexionar sobre los desafíos y las oportunidades en la atención integral de las personas mayores. El evento se desarrolló en modalidad virtual, con transmisión desde la Ciudad de México, y contó con la participación de personas ponentes de Chile, Argentina y México. La estructura del documento se organiza en siete capítulos que recogen las intervenciones de cada persona ponente, seguidos de un conjunto de reflexiones transversales, un epílogo y material complementario para las personas lectoras.

En la **memoria 1**, el doctor Ixtayul Leopoldo Aldama Santos expuso el modelo de atención integral del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en México, centrado en la persona mayor. Se describieron los Módulos Gerontológicos, sus equipos transdisciplinarios, las estrategias de rehabilitación, la promoción de derechos y las actividades comunitarias, así como el impacto del programa en la calidad de vida y en el sentido de pertenencia de las personas mayores.

En la **memoria 2**, la licenciada Claudia Asmad Palomo presentó el modelo de gestión del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile, destacando la articulación intersectorial y la territorial como pilares para una atención integral centrada en la persona mayor. Su exposición abordó el contexto demográfico del país, los dispositivos de cuidado existentes y los desafíos institucionales para garantizar derechos y promover la autonomía.

La **memoria 3**, a cargo de la doctora Agnieszka Bozanic Leal, profundiza en el fenómeno del edadismo o viejismo, sus manifestaciones explícitas e implícitas y sus impactos en la salud y la dignidad de las personas mayores. Desde una perspectiva de género y de derechos humanos, se propusieron estrategias orientadas a la construcción de modelos de atención libres de estereotipos y de prácticas discriminatorias.

La **memoria 4**, presentada por la doctora Annika Maya Rivero, abordó el diseño centrado en personas mayores con demencia. Se expusieron principios arquitectónicos y sociales que favorecen la autonomía, la seguridad y el bienestar, destacando la importancia de la cocreación de espacios junto con las personas usuarias y de la incorporación de evidencia científica en el diseño de entornos de atención.

En la **memoria 5**, la licenciada Sol Rodríguez compartió la experiencia del *Club de la Porota* en Argentina, una iniciativa comunicacional orientada a transformar las narrativas culturales sobre la vejez. A través del arte, la palabra y la participación activa, se promueve una visión regenerativa del envejecimiento, que reconoce la diversidad, la creatividad y la autonomía de las personas mayores.

Presentación

Maestra Jessica Rodríguez Balderas¹

Directora Ejecutiva de Proyectos e Investigación de la
Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)

Este encuentro constituye el segundo hito en la relación institucional entre la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), a través de la Comisión Americana del Adulto Mayor (CADAM), y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). En el webinar previo, titulado *Salud global y envejecimiento*, realizado el 19 de mayo de 2025, se abordaron temas de alta relevancia, entre ellos la atención primaria, el cambio climático, la transición demográfica, las redes globales, las ciudades amigables, la violencia hacia las mujeres mayores, los modelos residenciales, la pandemia y los enfoques comunitarios.

En esta nueva edición se da continuidad a dichas conversaciones, con el propósito de promover la innovación institucional, el enfoque centrado en las personas y la eliminación de estereotipos asociados al edadismo, el viejismo, el género y la demencia.

A lo largo del webinar se compartirán experiencias exitosas de Chile, Argentina y México en ámbitos como la gestión pública, la comunicación, el diseño y la salud. Se abordarán temas como la articulación intersectorial y territorial de los servicios públicos de atención al envejecimiento en Chile; el enfoque de género y de derechos humanos en los modelos de atención en salud; las narrativas gerontológicas y la participación social; el diseño centrado en personas con demencia, así como el modelo de cuidado integral del ISSSTE, basado en el enfoque centrado en la persona mayor.

En el webinar anterior se contó con más de 1,900 personas registradas, lo que refleja el interés y la relevancia de estas temáticas. Se tiene la certeza de que este encuentro alcanzará un impacto similar, dada la pertinencia de los contenidos abordados. Agradecemos nuevamente al ISSSTE y al doctor Martí Batres por la confianza depositada en la CISS para presentar experiencias internacionales que contribuyan a la toma de decisiones y al mejoramiento de los procesos institucionales. A nombre del secretario general, el maestro Pedro Kumamoto, les damos la más cordial bienvenida y les deseamos el mayor de los éxitos en esta jornada.

1 Maestra en Desarrollo Sostenible por el Institute of Development Studies (IDS) de la Universidad de Sussex, con más de diez años de experiencia en el diseño, gestión e investigación de proyectos en América Latina. Actualmente se desempeña como directora ejecutiva de Proyectos e Investigación en la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), donde coordina iniciativas e investigaciones regionales en materia de pensiones, cuidados, salud, formalización laboral, inclusión y transformación digital de los sistemas de seguridad social, así como la articulación con gobiernos, academia y organismos internacionales. Ha trabajado previamente en instituciones como ONU Mujeres y la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID), donde lideró agendas vinculadas con género, migración y desarrollo social.

Licenciado Julio Pérez Guzmán²

Subdirector de Relaciones Internacionales del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Esta iniciativa forma parte de una serie de encuentros internacionales impulsados desde la Subdirección de Relaciones Internacionales del ISSSTE, en coordinación con la Dirección Médica, a través de la Subdirección de Prevención y Protección a la Salud, y con el valioso acompañamiento de la CISS, mediante su Comisión Americana del Adulto Mayor.

Esta suma de esfuerzos refleja el compromiso institucional compartido, reiterado por nuestro director general, el doctor Martí Batres Guadarrama, quien ha subrayado la importancia de avanzar hacia un modelo de atención más integral, humano y centrado en el bienestar de la población derechohabiente.

A través de este webinar se busca presentar y analizar experiencias exitosas a nivel internacional en la atención integral de las personas adultas mayores. Este espacio ha sido concebido para reflexionar sobre buenas prácticas y explorar estrategias innovadoras que puedan adaptarse a distintos contextos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de esta población.

Agradecemos de manera especial a las y los ponentes provenientes de instituciones públicas internacionales, del ámbito académico, de la sociedad civil y del propio ISSSTE. Su experiencia y conocimiento aportarán una perspectiva diversa y enriquecedora a este diálogo internacional, que contribuirá al fortalecimiento de nuestro enfoque institucional.

Doctor Víctor Hugo Bautista Hernández³

Subdirector de Prevención y Protección a la Salud del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Al adentrarnos en la antesala del **Día Nacional de la Persona Mayor**, a celebrarse el 28 de agosto del presente año, nos complace compartir este punto de encuentro, diseñado con esmero para trascender fronteras y, al mismo tiempo, tender puentes de comunicación a través de este canal interactivo, con la finalidad de presentar, intercambiar y analizar experiencias exitosas en distintos países relacionadas con la atención integral de las personas mayores.

2 Licenciado en Derecho, con amplia trayectoria en la administración pública y en la cooperación internacional. Actualmente se desempeña como subdirector de Relaciones Internacionales del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), presidente de la Comisión Americana Jurídica Social (CAJS) de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) y representante permanente interinstitucional (REPI) de México ante el PICSPAM.

3 Médico especialista en epidemiología aplicada, con maestría en Administración de Sistemas de Salud por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Complutense de Madrid. Cuenta con formación internacional en la Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health y amplia experiencia en salud pública y prevención de enfermedades. Actualmente se desempeña como subdirector de Prevención y Protección a la Salud del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Aprovecho la oportunidad para agradecer el apoyo de las personas participantes, tanto nacionales como internacionales, así como de la Subdirección de Relaciones Internacionales, la CISS y la CADAM, por dar impulso a esta iniciativa. Se trata de un esfuerzo sensible orientado a brindar continuidad y acompañamiento a todas aquellas acciones que promuevan y visibilicen el respeto, la inclusión y la contribución de las personas mayores en la comunidad, mediante buenas prácticas y estrategias innovadoras, adaptadas y aplicadas en contextos diversos.

El ISSSTE cuenta, desde hace veinte años, con un modelo de atención integral centrado en la persona mayor, con énfasis en el fortalecimiento y la recuperación del bienestar, la autonomía y la inclusión social de este grupo etario, a través de la atención gerontológica brindada en Casas de Día, Módulos Gerontológicos y programas de sensibilización dirigidos al personal.

Con estas acciones, se refrenda el compromiso institucional a favor de un envejecimiento activo y de la prevención de enfermedades, priorizando la individualidad de cada persona mayor para que participe de manera activa en la toma de decisiones sobre su cuidado, así como en la identificación, modificación o eliminación de aquellos factores que perjudican el proceso de envejecimiento y afectan su salud y calidad de vida.

Les exhortamos a aprovechar este rico mosaico intercultural para continuar generando e incorporando nuevos elementos que resulten provechosos para las personas mayores, sus familias y las comunidades.

Modelo de atención integral centrado en la persona mayor en los Módulos Gerontológicos del ISSSTE

Doctor Ixtayul Leopoldo Aldama Santos⁴

Coordinador Médico del Programa Nacional de Envejecimiento Saludable del ISSSTE, México

El doctor Ixtayul Leopoldo Aldama Santos presentó el modelo de atención integral centrado en la persona mayor desarrollado en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), destacando su evolución, estructura y enfoque humanista. Inició su exposición con una radiografía demográfica de México, señalando que, para 2020, el 12% de la población nacional tenía 60 años o más, mientras que en la población derechohabiente del ISSSTE este porcentaje ascendía al 34.95%.

Durante la ponencia se abordaron las principales causas de discapacidad y muerte prematura, entre las que predominan las enfermedades crónicas. El incremento de las multimorbilidades ha generado un aumento de la dependencia leve, lo que demanda acciones oportunas orientadas a preservar la funcionalidad y la autonomía de las personas mayores.

El Programa de Envejecimiento Saludable, creado en 2002, tiene como objetivo optimizar la capacidad funcional y el bienestar de las personas mayores mediante un enfoque de atención integral. Este programa opera en tres niveles: **el nivel nacional**; **el nivel táctico**, correspondiente a las subdelegaciones médicas; y **el nivel operativo**, integrado por los establecimientos de salud, dentro de los cuales los Módulos Gerontológicos constituyen unidades estratégicas.

Actualmente existen 95 Módulos Gerontológicos, principalmente ubicados en el primer nivel de atención. Estos espacios cuentan con equipos transdisciplinarios conformados por personal médico con formación en gerontología o geriatría, así como profesionales de psicología, odontología, trabajo social, nutrición, fisioterapia, educación física y, de manera progresiva, licenciaturas en gerontología.

⁴ Es médico cirujano por la Universidad Juárez del Estado de Durango; maestro en Salud Pública, con área de concentración en envejecimiento, y especialista en Medicina Preventiva por el Instituto Nacional de Salud Pública; y doctor en Alta Dirección y Gestión de Políticas de Salud por la Universidad INFUS, en México. Es *fellow* en Ciudades Saludables por la Universidad de Copenhague y en Liderazgo de Redes por el Danida Fellowship Centre y Circle Generation.

Actualmente se desempeña como profesor en programas de especialidad, maestría y doctorado. Asimismo, ocupa el cargo de Coordinador Médico del Programa Nacional de Envejecimiento Saludable en la Dirección Médica del ISSSTE y es vicepresidente de la Comisión Americana de Salud y Bienestar (CISS-CASAB).

De forma anexa a los módulos, se dispone de áreas de apoyo funcional equipadas con recursos de rehabilitación, tales como ultrasonido, electroestimulación, barras paralelas, timón y equipos de mecanoterapia, entre otros. Asimismo, se desarrollan terapias ocupacionales orientadas a la readaptación de habilidades para la vida diaria.

El modelo se sustenta en un enfoque de cuidado centrado en la persona mayor, con el objetivo de mantener o recuperar su capacidad funcional. Este enfoque integra a la familia, la comunidad y las personas cuidadoras, con el acompañamiento del equipo transdisciplinario y comunitario, en el marco de la estrategia de atención primaria *ECOS del ISSSTE para el bienestar*, que incorpora los enfoques de derechos humanos, perspectiva de género, curso de vida y bienestar integral.

Durante la pandemia por COVID-19 se implementó la estrategia de acompañamiento telefónico gerontológico, la cual incluyó acciones de seguimiento, tamizaje, promoción de la salud mental y apoyo en los procesos de vacunación, y fue reconocida como una buena práctica institucional. De manera complementaria, se realizan visitas domiciliarias dirigidas a personas mayores con dependencia, que incluyen procedimientos básicos de atención y capacitación a personas cuidadoras.

Los Módulos Gerontológicos ofrecen cursos semestrales dirigidos a personas cuidadoras, enfocados en primeros auxilios, manejo de medicamentos, identificación de señales de alarma y técnicas de movilización. Asimismo, se promueve el trato digno y humanizado a través de campañas contra el edadismo y sesiones informativas, como el programa *Dementia Friends*.

Se conforman grupos de personas mayores que participan en actividades como *tai chi*, terapia funcional, estimulación cognitiva, canto, recreación y actividades culturales. Entre las experiencias destacadas se incluyen pasarelas temáticas, talleres artísticos y salidas comunitarias, que fortalecen la integración social y el sentido de pertenencia.

El programa también impulsa acciones de investigación y educación mediante diplomados, cursos y el desarrollo de protocolos de investigación, con énfasis en los derechos humanos, la prevención del maltrato, la rehabilitación básica, la salud global y el envejecimiento. El objetivo es transversalizar el enfoque de envejecimiento saludable en todas las áreas del ISSSTE, incluyendo los servicios de salud, vivienda, cultura, deporte y turismo.

El doctor Aldama concluyó su intervención agradeciendo la atención y compartiendo una liga de acceso al *kit de envejecimiento saludable*, que incluye grabaciones de cursos y materiales normativos desarrollados por el Instituto, los cuales se encuentran disponibles en el epílogo del presente documento.

Articulación intersectorial y territorial en el modelo de gestión del SENAMA: hacia una atención integral y centrada en la persona mayor en Chile

Licenciada Claudia Asmad Palomo⁵

Directora Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor, Chile

La licenciada Claudia Asmad Palomo, representante del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) de Chile, inició su participación con un saludo afectuoso en nombre de su equipo, destacando la diversidad territorial del país, que se extiende desde la región de Arica y Parinacota hasta Magallanes y la Antártica Chilena.

Comenzó su exposición presentando el contexto demográfico de Chile, señalando que el país se encuentra en una etapa avanzada de envejecimiento poblacional. En 1992 había aproximadamente 1.2 millones de personas mayores de 60 años; para 2025, este grupo etario representa el 19.8% de la población, de acuerdo con el Censo 2024, lo que equivale a más de 3.6 millones de personas. Este proceso de envejecimiento tiene un marcado rostro femenino: el 55% de las personas mayores son mujeres y el 45% son hombres. La esperanza de vida alcanza los 83 años en las mujeres y los 79 años en los hombres, mientras que la tasa de fecundidad ha disminuido a 1.17 hijos por mujer, lo que ha contribuido a la inversión de la pirámide poblacional.

Se proyecta que para 2050 una de cada tres personas será mayor de 60 años, y que el número de personas mayores superará al de la población menor de 15 años. Este cambio demográfico plantea desafíos significativos en términos de dependencia y funcionalidad, dado que el 77.8% de las personas mayores se considera autovalente, mientras que el 22.2% requiere algún tipo de apoyo.

La institucionalidad del SENAMA, creada en 2002, se encuentra adscrita al Ministerio de Desarrollo Social y Familia. La institución tiene presencia en todas las regiones del país, a través de 16 coordinaciones regionales. Su presupuesto asciende a aproximadamente

5 La actual Directora Nacional del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) es enfermera-matrona por la Universidad de Valparaíso. Cuenta con un diplomado en Marketing Digital por la Universidad del Desarrollo y un diplomado en Metodología de la Investigación Clínica por la Universidad de Chile, así como con una especialización en Educación para Personas Mayores por la Universidad Mayor. Actualmente cursa una maestría en Gerontología en la Universidad Internacional Iberoamericana.

Posee experiencia laboral tanto en el sector público como en el privado, donde se ha desempeñado como directora técnica y directora de un Establecimiento de Larga Estadía para Personas Mayores. En el SENAMA ejerció inicialmente como jefa de la División de Coordinación y Gestión Territorial y, posteriormente, fue nombrada Directora Nacional. Ambos cargos fueron asumidos como resultado de un proceso de Alta Dirección Pública.

64 mil millones de pesos chilenos y cuenta con 534 dispositivos de cuidado. El equipo institucional está conformado por 360 personas funcionarias, de las cuales el 65% son mujeres.

La misión del SENAMA es promover un envejecimiento digno, activo y saludable, mediante el fomento de la autonomía, la independencia y la participación de las personas mayores. Su quehacer se estructura en torno a tres ejes estratégicos: cuidados; participación; y promoción de derechos, incorporando un enfoque de curso de vida, género e interseccionalidad.

En el eje de cuidados, las acciones se desarrollan bajo los principios de participación, universalidad y pertinencia local, con un énfasis en los cuidados comunitarios. Actualmente, se impulsa un proyecto de ley orientado a la creación de un Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados. Entre los dispositivos existentes se incluyen condominios de viviendas tuteladas, servicios de cuidados domiciliarios, unidades de convivencia y establecimientos de larga estadía.

En el eje de participación, destaca el Fondo Nacional del Adulto Mayor, que permite a las organizaciones y agrupaciones desarrollar proyectos propios. Asimismo, se promueve la inclusión digital con el objetivo de que las personas mayores ejerzan una ciudadanía digital autónoma, en coordinación con la Subsecretaría de Telecomunicaciones.



En materia de promoción de derechos, se llevan a cabo campañas de buen trato y se impulsa el respeto y la difusión de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, vigente en Chile desde 2017.

La articulación intersectorial y territorial constituye un elemento clave para abordar el envejecimiento desde una perspectiva integral y holística. Este enfoque busca evitar la duplicación de esfuerzos y fomentar la participación de diversos sectores en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas. Asimismo, permite adaptar las intervenciones a las realidades locales, culturales y sociales, promoviendo el desarrollo territorial y la participación ciudadana.

Entre los ejemplos concretos se encuentran el programa Voluntariado País de Mayores, desarrollado en colaboración con oficinas locales de la niñez, así como convenios con fundaciones privadas para la operación de centros de larga estadía. De igual forma, se mantiene cooperación con organismos internacionales, como la Unión Europea y la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, orientada al fortalecimiento de los estándares de calidad en la atención.

La exposición concluyó con una reflexión sobre las principales barreras existentes, entre las que se identificaron la fragmentación institucional, la resistencia cultural, la limitada difusión de buenas prácticas, el edadismo y la insuficiencia de recursos. Entre los desafíos prioritarios se señalaron la capacitación continua de los equipos de trabajo, el fortalecimiento del rol de los municipios, la sistematización de experiencias, la evaluación de impacto y la promoción de una cultura libre de estereotipos.

La licenciada Palomo cerró su intervención con un llamado a construir una ruta de acción concreta que garantice los derechos de todas las personas mayores, reconociendo su diversidad, sus trayectorias de vida y su contribución a la sociedad.

Género, edadismo y derechos humanos: hacia modelos de atención en salud libres de estereotipos

Doctora Agnieszka Bozanic Leal⁶

Profesora Investigadora en la Universidad Andrés Bello-Presidenta de Fundación GeroActivismo, Chile

La doctora Agnieszka Bozanic Leal, psicóloga, investigadora y presidenta de la Fundación Gerontoactivismo de Chile, inició su ponencia agradeciendo la invitación y destacando la importancia de abordar el envejecimiento desde una perspectiva regional, considerando los desafíos compartidos en América Latina y el Caribe.

Su exposición se centró en el concepto de viejismo o edadismo, definido como el conjunto de estereotipos, prejuicios y conductas discriminatorias hacia las personas mayores por razón de edad. Este tipo de discriminación puede manifestarse de manera explícita —por ejemplo, a través de comentarios despectivos— o de forma implícita, mediante actitudes inconscientes. Asimismo, el viejismo puede presentarse tanto en formas consideradas “positivas” como negativas; sin embargo, ambas reproducen estereotipos que afectan la autonomía y la dignidad de las personas mayores.

La doctora Bozanic subrayó que el viejismo también puede ser interiorizado, es decir, que las propias personas mayores adopten creencias negativas sobre su proceso de envejecimiento como resultado de una socialización prolongada en contextos culturales que lo desvalorizan. Este fenómeno es complejo, sutil y ampliamente naturalizado, y no cuenta con el mismo nivel de visibilidad mediática que otras formas de discriminación, como el racismo o el machismo.

De acuerdo con datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), una de cada dos personas en el mundo presenta actitudes edadistas. En el caso de Chile, el 43% de las personas mayores identifica la edad como el principal motivo de discriminación, siendo las mujeres quienes reportan mayores niveles de esta experiencia.

La ponente destacó la relevancia de incorporar un enfoque de género en el análisis del envejecimiento. Este enfoque no solo permite visibilizar las problemáticas específicas que enfrentan las mujeres mayores, sino también aquellas que afectan a los hombres mayores, como las elevadas tasas de suicidio registradas en hombres de 80 años o más en Chile.

6 Es doctora en Medicina e Investigación Traslacional por la Universidad de Barcelona, máster en Psicogerontología por la Universidad de Barcelona y cuenta con un diploma en Políticas Públicas, Envejecimiento y Sociedad. Es psicóloga por la Universidad de Chile.

Finalmente, se abordaron diversos mitos asociados al envejecimiento, tales como la idea de que todas las personas mayores envejecen de la misma manera o que todas son inherentemente sabias. Estos supuestos invisibilizan las trayectorias vitales individuales y los determinantes sociales que inciden en el proceso de envejecimiento, entre ellos el género, el territorio, el acceso a la educación y otros factores estructurales.

La doctora Bozanic presentó el *Manual de comunicación responsable hacia las personas mayores* de la Fundación Gerontoactivismo, disponible de manera gratuita en línea, como una herramienta orientada a la promoción de prácticas inclusivas en los procesos comunicativos.

El viejismo tiene consecuencias de carácter físico, mental, social, sanitario y económico. Por ejemplo, la interiorización negativa del envejecimiento puede reducir la esperanza de vida hasta en 7.5 años. Asimismo, se asocia con un mayor riesgo de ideación suicida, soledad, autoaislamiento, maltrato y un menor acceso a servicios.

En el ámbito sanitario, el viejismo se manifiesta en prácticas como el *elderspeak*, una forma paternalista de dirigirse a las personas mayores que puede resultar irrespetuosa y afectar negativamente su disposición a recibir tratamiento, en particular en personas que viven con demencia.

Una encuesta nacional realizada en Chile reveló que el 33% de las personas mayores ha experimentado trato injusto en los servicios sanitarios, siendo nuevamente las mujeres quienes reportan mayores niveles de afectación. Asimismo, un estudio aplicado a profesionales de atención primaria mostró que aproximadamente una cuarta parte presenta estereotipos negativos hacia las personas mayores, especialmente en relación con rasgos de personalidad, como considerarlas cascarrabias o rígidas.

Para combatir el viejismo en el ámbito de la salud, la doctora Bozanic propuso estrategias basadas en el fortalecimiento de las políticas públicas, la legislación, la investigación y la formación continua del personal sanitario. Subrayó la importancia de desarrollar estudios específicos sobre viejismo en salud, con el fin de generar diagnósticos precisos y diseñar intervenciones eficaces.

Concluyó su intervención con una frase que sintetiza la relevancia de transformar las prácticas y los discursos en torno al envejecimiento:

«En una sociedad que señala que envejecer es algo negativo, apropiarse y reconciliarse con el propio proceso de envejecimiento constituye un acto revolucionario».

Modelo centrado en las personas mayores con demencia, en contextos de atención a la salud: enfoques desde el diseño

Doctora Annika Maya Rivero⁷

Profesora del Centro de investigaciones de diseño, UNAM, México

La doctora Annika Maya Rivero, diseñadora industrial y docente en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), presentó una ponencia centrada en el diseño orientado a personas mayores que viven con demencia, abordando la manera en que los entornos físicos influyen de forma significativa en su bienestar, autonomía y calidad de vida.

La exposición inició con una contextualización de la magnitud del fenómeno. De acuerdo con datos de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), más de 55 millones de personas viven con demencia a nivel mundial. En América Latina, se estimaba que en 2019 había aproximadamente 4.5 millones de personas con esta condición, y se proyecta que para 2045 la cifra podría ascender a 14 millones. Si bien la demencia no es exclusiva de las personas mayores, su prevalencia es mayor en este grupo etario, particularmente entre las mujeres y en contextos rurales.

La doctora Maya Rivero señaló que, históricamente, el diseño ha permanecido distante de la atención directa a personas con demencia. Como ejemplo ilustrativo, presentó el caso del Hospital Psiquiátrico de La Castañeda, construido en México en el siglo XX, para evidenciar cómo determinados enfoques de diseño institucional pueden impactar de manera negativa en la dignidad, el bienestar y la calidad de vida de las personas usuarias.

En 2021 se firmó el primer Manifiesto Internacional de Diseño para Personas con Demencia, el cual establece una serie de valores fundamentales, entre los que destacan los siguientes:

- Promover el bienestar integral.
- Diseñar en colaboración con personas que viven con demencia.

⁷ Es diseñadora industrial por la Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, y candidata al Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNI). Cuenta con un posdoctorado en la Facultad de Arquitectura de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), institución en la que se desempeña como docente. Ha realizado cursos especializados en diseño para la salud por la Universidad de Delft, así como en atención a personas con demencia por el Wicking Dementia Centre de la Universidad de Tasmania, el Instituto Nacional de Geriátrica y el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México.

Forma parte del Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Envejecimiento y Vejez (SUIEV) de la UNAM y de la Red Iberoamericana de Estudios sobre Longevidad en América Latina y el Caribe (RIES LAC) de COMLAT. Sus líneas de investigación se centran en el diseño para el envejecimiento, la vejez y la longevidad; el diseño para personas con demencia; el diseño centrado en la persona; y el diseño inclusivo.

- Fomentar la permanencia en las comunidades y los vínculos intergeneracionales.
- Enfocar el diseño en las fortalezas y capacidades.
- Preservar la cultura y la identidad individual.
- Sustentar las propuestas en evidencia científica.

Asimismo, se presentaron ejemplos internacionales que ilustran la aplicación de estos principios, entre ellos:

- **Reino Unido:** iniciativas de diseño textil desarrolladas por personas con alzheimer.
- **Japón:** restaurantes que emplean a personas con demencia.
- **Australia:** centros de día diseñados con pertinencia cultural.

La ponente expuso una serie de principios de diseño aplicables a clínicas y hospitales, tales como:

- Orientar el diseño hacia una vida digna.
- Incorporar herramientas de seguridad de manera discreta.
- Diseñar a escala humana.
- Facilitar la orientación espacial y temporal.
- Promover la movilidad y la interacción social.
- Crear ambientes acogedores y con referencias familiares.

Se destacó que la implementación de estos principios contribuye a mejorar los procesos de recuperación de personas hospitalizadas con demencia. Entre las recomendaciones específicas se señalaron:

- Un máximo de 20 camas por unidad.
- Diferenciación clara de los espacios.
- Señalización con alto contraste visual.
- Abundante iluminación natural.
- Incorporación de actividades ocupacionales informales.

Finalmente, la doctora Maya Rivero subrayó que el diseño también puede incidir en la formulación de políticas públicas, como sucede en países como el Reino Unido. Recomendó consultar recursos especializados, entre ellos el Manifiesto de Diseño para la Demencia, el sitio *Dementia Enabling Environment* de Australia y literatura académica especializada.

La ponencia concluyó con un llamado a situar siempre a la persona en el centro del proceso de diseño, promoviendo el desarrollo de espacios de atención construidos junto con las personas usuarias finales, no solo como objetos de estudio, sino como co-creadoras de soluciones.

Narrativas del envejecimiento y participación activa: el modelo comunicacional de *El Club de la Porota*

Licenciada Sol Rodríguez Maiztegui⁸

Creadora del Club Porota, Argentina

La licenciada Sol Rodríguez Maiztegui, creadora de *El Club de la Porota* en Argentina, presentó una ponencia centrada en las narrativas del envejecimiento y en la participación activa de las personas mayores, desde una perspectiva comunicacional, artística y generacional.

Inició su exposición señalando una paradoja contemporánea: mientras la longevidad es celebrada como concepto, el envejecimiento suele ser rechazado como experiencia vital. Esta contradicción se expresa a través del silencio, el miedo y el rechazo hacia la vejez, dando lugar al viejismo, una forma de discriminación que se infiltra en la publicidad, el humor, el trato cotidiano y en la manera en que las personas imaginan su propia vejez.

Durante décadas, la vejez ha sido narrada desde el déficit, la pérdida y la decadencia. Estas narrativas no solo moldean expectativas sociales, sino que también justifican exclusiones y condicionan el diseño de políticas públicas. Desde *El Club de la Porota* se trabaja para “hackear el viejismo”, es decir, desplazar el foco, abrir el diálogo y reescribir aquellas historias que se han naturalizado en torno al envejecimiento.

Sol Rodríguez enfatizó que las palabras construyen realidades y que la forma en que se nombra la vejez puede contribuir a configurar o a arrebatar su dignidad. Históricamente, la vejez ha sido reducida a caricaturas —como la figura de la abuela dulce y frágil o la de la persona mayor cascarrabias y torpe—, dejando fuera dimensiones fundamentales como la diversidad, el deseo, la creatividad y la autonomía.

Las narrativas regenerativas fueron presentadas como herramientas clave para restaurar el sentido y la vitalidad de la vejez. Inspirada en pensadores como Ronald Siste, Leonardo Boff y Bernardo Toro, la ponente explicó que regenerar implica devolver vida a sistemas vulnerados, una idea que también resulta aplicable a las narrativas culturales sobre el envejecimiento.

En *El Club de la Porota* se trabaja a partir de la palabra, la experiencia y el arte. El arte, en sus múltiples expresiones, posee la capacidad de conmover, interpelar y abrir fisuras en las

8 Es comunicadora social, periodista y gerontóloga. Desde hace más de 12 años se especializa en comunicación y vejez. Es creadora de *El Club de la Porota*, iniciativa reconocida por la Organización de las Naciones Unidas por su aporte al envejecimiento saludable. Participa como ponente en espacios académicos y asesora a organismos públicos y privados en temas de longevidad, derechos y narrativas gerontológicas. Asimismo, dirige una consultora especializada en comunicación gerontológica con enfoque intergeneracional e inclusivo.

miradas hegemónicas. Cuando las expresiones artísticas surgen de las propias personas mayores, su impacto se amplifica, ya que no solo cuestionan estereotipos, sino que evidencian que la creatividad no tiene edad.

Se destacó el cuidado como la columna vertebral de este enfoque, no entendido desde una lógica asistencialista, sino como un cuidado recíproco que reconoce y confirma la dignidad de la otra persona. Este cuidado también se ejerce a través de la palabra y del arte, al narrar con responsabilidad, representar con justicia y crear sin segregar.

La ponencia concluyó con una invitación clara: reconocer cuándo las ideas socialmente construidas sobre la vejez dejan de representarnos, dejar de vivir conforme a lo que se espera por tener determinada edad y comenzar a preguntarnos quiénes somos hoy, en cualquier etapa de la vida. Se propuso así transformar la vejez de una problemática en una posibilidad, no solo mediante leyes y políticas públicas, sino también a través de algo tan profundamente humano como el encuentro con la otra persona.



Fuente: El Club de la Porota. (2026). *Logotipo del Club de la Porota.*
<https://elclubdelaporota.com>

Sesión de preguntas y cierre

Participación colectiva

Al concluir las ponencias, se abrió un espacio para preguntas y comentarios por parte del público asistente. La moderación explicó el procedimiento para participar, habilitando los micrófonos conforme se levantaban las manos virtuales.

La primera intervención correspondió a la licenciada Ana María Alma, quien preguntó al doctor Ixtayul Leopoldo Aldama Santos sobre la participación de la comunidad y la familia en las actividades de los Módulos Gerontológicos. El doctor Aldama explicó que, al incorporarse una persona mayor a un módulo, se le invita a integrarse a los Grupos de Apoyo Mutuo (GAM) y a participar en actividades comunitarias mediante los equipos ECOS. Asimismo, se promueve la participación de la familia a través del área de trabajo social, ajustando horarios y modalidades para facilitar su involucramiento.

A través del chat se compartieron diversos comentarios que destacaron la relevancia de los temas abordados, la colaboración interprofesional y el cambio de paradigma en torno al envejecimiento saludable. Se subrayó la importancia de transformar la manera en que las comunidades piensan, hablan y actúan respecto al envejecimiento.

Posteriormente, la licenciada Alejandra tomó la palabra para agradecer el espacio y reflexionar sobre la necesidad de dignificar a las personas mayores, reconociendo su valor cultural, histórico y humano. Señaló la importancia de rescatar saberes tradicionales, como la medicina ancestral, así como de normalizar el abordaje de la salud mental en este grupo poblacional.

La licenciada Sol Rodríguez reiteró que los materiales desarrollados por *El Club de la Poro* se encuentran disponibles de manera gratuita en redes sociales y pueden utilizarse como herramientas para abrir el diálogo sobre la vejez en espacios donde aún persisten resistencias para abordar el tema.

Desde la moderación se destacó que las personas mayores no deben considerarse vulnerables por razón de edad, sino en función de las condiciones que puedan afectar su autonomía. Se reconoció que muchas personas mayores, incluso centenarias, conservan altos niveles de autonomía gracias a sus estilos de vida, redes comunitarias y entornos de apoyo.

Se informó que los comentarios y preguntas recabados serían compartidos con las personas panelistas y se agradeció la participación del público. Asimismo, se presentó la liga de registro del webinar y el cartel de difusión del próximo programa de capacitación sobre acompañamiento con humanismo para el personal de salud que atiende a personas mayores en procesos de duelo, con enfoque en tanatología.

Finalmente, se agradeció a las autoridades, al equipo organizador y a las personas ponentes por su participación. Se anunció la realización del próximo Congreso Internacional en diciembre y se invitó a las personas asistentes a mantenerse atentas a las futuras actividades. El evento concluyó con un mensaje de despedida y agradecimiento general.

Reflexiones

Licenciado Julio Pérez Guzmán⁹

Subdirector de Relaciones Internacionales del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

Doctor Víctor Hugo Bautista Hernández¹⁰

Subdirector de Prevención y Protección a la Salud del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

El *Webinar Internacional de Programas y Modelos para Personas Mayores* se inscribe en una corriente global orientada a promover el envejecimiento saludable, la atención centrada en la persona y el pleno respeto a los derechos humanos en la vejez. Las experiencias compartidas por las personas ponentes evidencian una clara convergencia con los principios impulsados por organismos internacionales como la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (OMS/OPS), así como por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). En particular, se observa una alineación con el marco de Atención Integrada para las Personas Mayores (ICOPE), la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores y la Década del Envejecimiento Saludable 2021–2030.

Entre los principales ejes transversales que emergieron a lo largo del webinar destacan los siguientes:

- **La atención centrada en la persona mayor**, que reconoce su historia de vida, contexto, capacidades y preferencias, y que se alinea con el enfoque ICOPE para preservar la capacidad funcional, fortalecer la autonomía y promover el bienestar integral.
- **La articulación intersectorial y territorial**, concebida como una estrategia clave para evitar la fragmentación de servicios y adaptar las políticas públicas a las realidades locales, en consonancia con las recomendaciones de la CEPAL para el desarrollo de sistemas integrales de cuidados.
- **El combate al edadismo**, abordado desde la comunicación, la formación del personal de salud y la transformación cultural, en línea con la primera acción

9 Licenciado en Derecho, con amplia trayectoria en la administración pública y en la cooperación internacional. Actualmente se desempeña como subdirector de Relaciones Internacionales del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), presidente de la Comisión Americana Jurídica Social (CAJS) de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) y representante permanente interinstitucional (REPI) de México ante el PICSPAM.

10 Médico especialista en epidemiología aplicada, con maestría en Administración de Sistemas de Salud por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad Complutense de Madrid. Cuenta con formación internacional en la Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health y amplia experiencia en salud pública y prevención de enfermedades. Actualmente se desempeña como subdirector de Prevención y Protección a la Salud del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

estratégica de la Década del Envejecimiento Saludable: cambiar la forma de pensar, sentir y actuar respecto a la edad y el envejecimiento.

- **El diseño inclusivo de los entornos de atención**, que promueve la participación activa de las personas mayores en la creación de espacios dignos, seguros y funcionales, conforme al enfoque de envejecimiento saludable impulsado por la OMS.
- **La participación activa y el protagonismo de las personas mayores**, no solo como personas usuarias o beneficiarias de servicios, sino como agentes de cambio, creadoras de narrativas, portadoras de saberes y líderes comunitarias.
- **La promoción y garantía de los derechos humanos**, con especial énfasis en la Convención Interamericana sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores, que reconoce el envejecimiento como una etapa de la vida con derechos plenos, exigibles y justiciables.

El conjunto de reflexiones derivadas de este webinar invita a fortalecer los sistemas de atención desde una perspectiva integral, inclusiva y adaptativa, que reconozca la diversidad de trayectorias vitales y de contextos socioculturales. Asimismo, subraya la necesidad de avanzar hacia políticas públicas que garanticen el derecho a cuidados dignos, accesibles y culturalmente pertinentes, en coherencia con los compromisos internacionales asumidos por los países de América Latina y el Caribe.

Epílogo

Maestra Marlene E. Maury Rosillo¹¹

Jefa de Departamento de Calidad de la Atención Médica del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), a través de la Dirección General encabezada por el **Dr. Martí Batres Guadarrama**, expresa su más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones participantes por su valioso apoyo en el desarrollo de este *Webinar Internacional de Programas y Modelos para Personas Mayores*, así como por la difusión y organización conjunta con el **Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores (PICSPAM)**, la **Comisión Americana del Adulto Mayor (CADAM)** y la **Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS)**.

El trabajo colaborativo de estas instituciones para visibilizar la relevancia de las personas mayores en la sociedad y promover políticas públicas en Iberoamérica orientadas a su bienestar fortalece las acciones que se impulsan desde los organismos comprometidos con brindar una mejor atención sociosanitaria y una mayor calidad de vida a todas las personas mayores.

La cooperación internacional y el intercambio de experiencias entre países contribuyen de manera significativa al fortalecimiento de las capacidades operativas del personal que atiende de forma directa a las personas mayores, al promover la adopción de buenas prácticas, identificar áreas de oportunidad y propiciar la reflexión continua y la actualización de los enfoques de trabajo en la práctica cotidiana.

Como muestra de ello, se comparten a continuación algunos comentarios expresados por las personas asistentes al evento, recopilados mediante un formulario en el que se solicitó identificar acciones concretas que podrían implementarse a partir de lo aprendido en el webinar y en su atención directa a las personas mayores:

- Mejorar la atención a la persona adulta mayor.
- Brindar una atención de calidad.
- Proporcionar atención integral.
- Ofrecer un trato digno.

11 Licenciada en Biología Experimental y maestra en Salud Pública, con concentración en envejecimiento, por el Instituto Nacional de Salud Pública (INSP). Cuenta con formación especializada en planeación, gestión y evaluación de políticas públicas de salud, así como en alzheimer y otras demencias. Actualmente es jefa del Departamento de Calidad de la Atención Médica del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), encargada nacional del Programa de Envejecimiento Saludable y miembro del Comité de Ética Institucional.

- Ser más empática.
- Respeto, empatía y trato digno hacia las personas adultas mayores.
- Aplicarlo en mi módulo de Gerontología.
- Aplicarlo en mi vida diaria.
- Compartir la información.
- Difundir lo aprendido.
- Capacitar al personal.
- Ser más paciente.
- Concientización.
- Mejorar como persona y ser más humanista.
- Implementación de planes de mejora.
- Diseño accesible.
- Promoción de los módulos gerontológicos.

Se espera que este webinar y los materiales compartidos contribuyan a multiplicar estos aprendizajes y a promover un **envejecimiento saludable** en las comunidades, desde un enfoque de derechos humanos, trato digno y atención centrada en la persona.

Finalmente, se invita a todas las personas interesadas en el envejecimiento saludable a seguir las noticias y redes sociales institucionales, donde se difunde la oferta educativa abierta al público del ISSSTE:

- Sitio web: <https://www.gob.mx/issste>
- Facebook: ISSSTE

En el siguiente enlace se encuentra disponible la grabación del webinar, así como información adicional sobre el Programa de Envejecimiento Saludable del ISSSTE, normatividad, recomendaciones y literatura especializada en la materia:

- https://drive.google.com/drive/folders/1ili5F1Kexu5JMBXsCuVqaJ2irmAKj3_G?usp=sharing

Referencias bibliográficas

- Aguiar, R. S., & Salmazo da Silva, H. (2022). Calidad de la atención a la salud de las personas mayores en la atención primaria: Una revisión integradora. *Enfermería Global*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/eglobal.444591>
- Albiac Cubeles, M. C., et al. (2025). Valoración geriátrica integral y plan de cuidados de atención interdisciplinar en la persona mayor frágil. *Ocronos*, 8(5), 516. <https://doi.org/10.58842/SQHP1898>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2023). *Panorama del envejecimiento y los cuidados de larga duración*. <https://www.iadb.org/es/quienes-somos/temas/proteccion-social/iniciativas-de-proteccion-social/panorama-del-envejecimiento-y-los-cuidados-de-larga-duracion>
- CEPAL. (2023). *Políticas y sistemas integrales de cuidados de largo plazo para las personas mayores: Análisis de experiencias en América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/enfoques/politicas-sistemas-integrales-cuidados-largo-plazo-personas-mayores-analisis-experiencias>
- CEPAL-CELADE. (2024). *Boletín sobre envejecimiento y derechos de las personas mayores en América Latina y el Caribe*. <https://iberoamericanamayores.org/2025/02/11/cepal-celade-boletin-sobre-envejecimiento-y-derechos-de-las-personas-mayores-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Fundación Pilares. (2022). *Principios y criterios del modelo de atención integral y centrada en la persona (AICP)*. <https://www.fundacionpilares.org/wp-content/uploads/2022/05/Principios-y-Criterios-AICP.pdf>
- Fundación SIDOM. (2020). *Investigaciones sobre envejecimiento y salud*. <https://www.fundacionsidom.org>
- García Muñoz, M. S., et al. (2024). Atención integral a las personas mayores: Un enfoque holístico para el bienestar. *Ocronos*, 7(6), 942. <https://revistamedica.com/atencion-integral-personas-mayores-enfoque-holistico/>
- Huenchuan, S. (2025). *Cuidados de largo plazo para personas mayores: Perspectivas demográficas y sociales en el Caribe hispano, Centroamérica y México*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/notas/nuevo-estudio-la-cepal-revela-necesidad-politicas-cuidados-largo-plazo>

- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM). (2023). *Guía de atención gerontológica*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/inapam>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia de Chile. (2023). *Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados*. <https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl>
- Ministerio de Salud de Argentina. (2022). *Plan nacional de envejecimiento saludable*. <https://www.argentina.gob.ar/salud/envejecimiento>
- Ministerio de Sanidad de España. (2022). *Hoja de ruta para el abordaje de la fragilidad*. <https://www.sanidad.gob.es>
- Ministerio de Sanidad de España. (2022). *Promoción del envejecimiento saludable*. <https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/envejecimientoSaludable/activo/home.htm>
- Montes de Oca Zavala, V. (2024). *Buenas prácticas en políticas públicas para personas mayores con enfoque de derechos humanos*. CEPAL. <https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=5413>
- Observatorio de Envejecimiento de la Universidad de Chile. (2023). *Indicadores de envejecimiento y dependencia*. <https://www.uchile.cl>
- Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. <https://www.who.int/es/publications/i/item/9789241565042>
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Directrices para intervenciones comunitarias dirigidas a limitar el deterioro de la capacidad intrínseca*. <https://www.who.int/es/publications/i/item/WHO-MCA-17.06.10>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Atención integrada para las personas mayores (ICOPE): Guía sobre la evaluación y los esquemas de atención centrados en la persona en la atención primaria de salud*. <https://www.paho.org/es/documentos/atencion-integrada-para-personas-mayores-icope-guia-sobre-evaluacion-esquemas-atencion>
- Organización Mundial de la Salud. (2021a). *Década del envejecimiento saludable 2021–2030: Informe de referencia*. <https://www.who.int/es/initiatives/decade-of-healthy-ageing>
- Organización Mundial de la Salud. (2021b). *Envejecimiento saludable: Informe de referencia*. <https://www.segg.es/media/descargas/DECADA-ENVEJECIMIENTO-SALUDABLE-OMS.ESPA%C3%91OL.pdf>

- Organización Panamericana de la Salud. (2023). *La situación de los cuidados a largo plazo en América Latina y el Caribe*. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/57356>
- Petretto, D. R., et al. (2016). Envejecimiento activo y de éxito o saludable: Una breve historia de modelos conceptuales. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 51(4), 229–241. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2015.10.003>
- Pinilla Cárdenas, M. A., et al. (2021). Persona adulta mayor: Envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros de día. *Revista Salud Uninorte*, 37(2), 488–505. <https://doi.org/10.14482/sun.37.2.618.971>
- Red Latinoamericana de Gerontología. (2024). *Buenas prácticas en gerontología comunitaria*. <https://www.gerontologia.org>
- Rodríguez, M. (2021). *La atención integral y centrada en la persona*. Fundación Pilares. <https://fundacionpilares.es/docs/AICPwebAdjunto.pdf>
- Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA). (2023). *Informe de gestión institucional*. Gobierno de Chile. <https://www.senama.gob.cl>
- Secretaría de Salud. (2024). *Modelo de atención integral para personas mayores*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud>
- Universidad Nacional de Córdoba. (2024). *Estudios sobre envejecimiento activo y participación*. <https://www.unc.edu.ar>
- Zarebski, G. (2020). Del envejecimiento saludable a la vejez como enfermedad: Desafíos para la gerontología. *Revista IGERMED*. <https://www.fundacionsidom.org/assets/documentos/investigaciones/Oc4ef-graciela-zarebski-oms.pdf>



CISS-BIENESTAR.ORG

Webinar internacional de programas y modelos de atención a personas mayores

Esta obra reúne un conjunto de miradas especializadas que dialogan desde distintos campos —la salud, el diseño, la comunicación, la gestión pública y la acción comunitaria— para repensar las formas en que se construyen y se implementan los modelos de atención dirigidos a las personas mayores en América Latina. La publicación refleja un esfuerzo de cooperación interinstitucional y regional orientado a colocar en el centro la dignidad, la autonomía y la participación activa de las personas mayores, reconociendo la complejidad y heterogeneidad de sus trayectorias de vida.

A través de experiencias situadas y enfoques innovadores, esta obra propone claves conceptuales y prácticas para avanzar hacia modelos de atención más humanos, inclusivos y sensibles a los contextos socioculturales. Lejos de ofrecer recetas únicas, las memorias invitan a cuestionar paradigmas tradicionales, a transformar narrativas y a fortalecer capacidades institucionales y comunitarias, con el propósito de contribuir a la construcción de sociedades que acompañen el envejecimiento desde una perspectiva de derechos, corresponsabilidad y bienestar integral.

CISS

Conferencia ♦ ♦ ♦
Interamericana de
Seguridad Social

f /CISS.org.esp

📺 CISS_org

✕ CISS_org

@ cisstagram

ciss-bienestar.org



978-607-69255-7-7