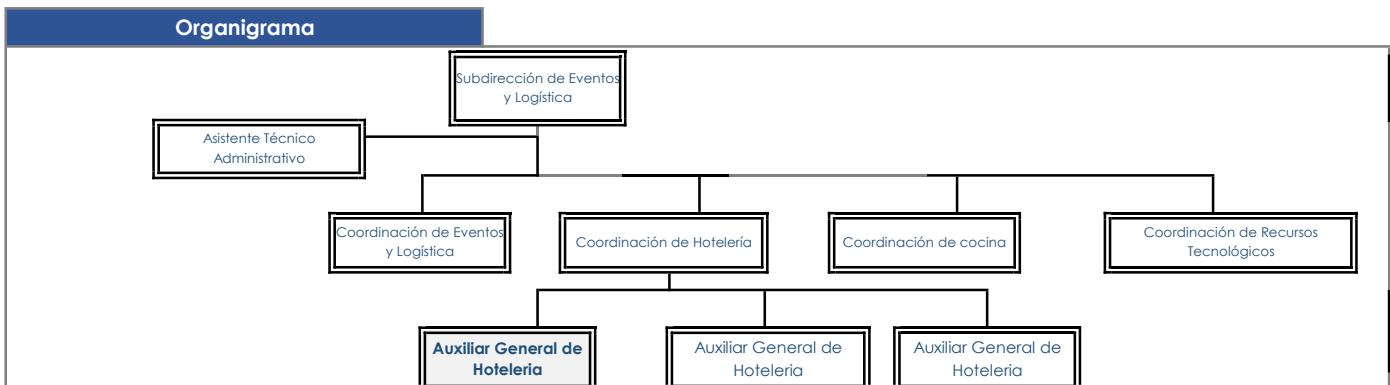


Descripción de Puesto

Puesto	Auxiliar General de Hotelería	Organismo	Conferencia Interamericana de Seguridad Social
Rol	Responsable de la limpieza de los hoteles de la CISS	Órgano	Secretaría General
Titular		Dirección	Dirección Ejecutiva de Administración y Finanzas
Fecha		Área	Subdirección de Eventos y Logística
Revisión		Departamento	Coordinación de Hotelería



Objetivo del Puesto

Ejecutar las tareas de limpieza e higiene, conforme a la agenda asignada por la persona superior jerárquica, de las habitaciones de los hoteles de la CISS, y garantizar el mantenimiento, higiene y conservación óptima de las áreas comunes, mediante técnicas adecuadas de limpieza, con el fin de asegurar condiciones higiénicas, operativas y estéticas que cumplan con estándares de calidad y de satisfacción para las personas huéspedes.

Funciones Específicas
1. Mantener la limpieza de las habitaciones de los hoteles.
2. Realizar el tendido de las camas de las habitaciones de los hoteles.
3. Lavar los baños de las habitaciones de los hoteles.
4. Barrer y limpiar las terrazas de los hoteles.
5. Cambiar los blancos de las habitaciones de los hoteles.
6. Colocar las amenidades en las habitaciones de los hoteles.
7. Colocar papel de baño en las habitaciones y zonas comunes de los hoteles.
8. Ejecutar la limpieza de los muebles de habitaciones y zonas comunes de los hoteles.
9. Limpiar puertas y marcos en habitaciones y zonas comunes de los hoteles.
10. Verificar que las toallas estén en buen estado para colocarlas en las habitaciones de los hoteles.
11. En ropería, doblar blancos, acomodarlos, subirlos a lavandería, lavar, planchar doblar, secar.
12. Mantener limpia ropería y lavandería
13. Separar los blancos sucios, los manchados y descartar los que estén en mal estado.
14. Ejecutar la limpieza de las partes externas al hotel, como muebles, pisos y vidrios.
15. Ayudar en la preparación de habitaciones, hacer camas, limpias baños, cambiar blancos y reabastecer amenidades y artículos de tocador.
16. Limpiar habitaciones y áreas comunes, pasillos, y áreas públicas.
17. Entregar y recibir blancos a lavandería.
18. Asistir al área de recepción cuando sea necesario, dándoles la bienvenida a las personas huéspedes, realizando check in y check out, entregando llaves, realizando cobros de habitaciones y acompañándolas a sus habitaciones.
19. Retirar la basura de las habitaciones y pasillos.
20. Mantener los carritos de servicios ordenados y limpios.
21. Mantener el área de ropería en orden y con los blancos acomodados en sus respectivos lugares.

22. Atender las necesidades de las personas huéspedes, que puedan surgir durante su estancia.
23. Estar disponible para ayudar en cualquier tarea que sea necesaria para el buen funcionamiento del Hotel.
24. Poner suma atención a los detalles en habitaciones y mobiliario del Hotel.
25. Solicitar a la persona superiora jerárquica material para mantener una adecuada higiene de habitaciones, pisos y vidrios.
26. Mantener un trabajo en equipo cordial y empático, que permita que el trabajo sea ameno.
27. Informar cualquier problema técnico y de mantenimiento a la persona superiora jerárquica.
28. Asegurarse de que todas las habitaciones asignadas, estén en buenas condiciones al final del turno.
29. Tener en orden llaveros de las habitaciones.
30. Conocer íntegramente el reglamento del Hotel.
31. Asignar de forma equitativa las habitaciones a los huéspedes.

Relaciones del Puesto		
Internas	Puesto / Área	Con que finalidad se relaciona
	Coordinación de Servicios Generales	Reporte y seguimiento de desperfectos en las instalaciones
	Responsable de Inventario y Almacén	Control y registro de los insumos de limpieza
	Coordinación de Hotelería	Coordinar las actividades diarias
	Jefatura de Turno de Seguridad	Acompañamiento de personas huéspedes a sus habitaciones
Externas	Puesto / Empresa / Dependencia	Finalidad

Dimensiones / Responsabilidades					
Económicos	Apoyo cobro de habitación a personas huéspedes	Colabora	Personal	Personas con subordinación directa	0
				Personas con subordinación indirecta	0
				Responsable de mantener las habitaciones, pasillos y baños públicos de los hoteles de la CISS limpios y ordenados, prestando un servicio de calidad, recolectando y separando la basura y resguardando los materiales y equipos asignados.	
Materiales	Limpieza de instalaciones y áreas de trabajo	Responsable	Información	Responsable de mantener las habitaciones, pasillos y baños públicos de los hoteles de la CISS limpios y ordenados, prestando un servicio de calidad, recolectando y separando la basura y resguardando los materiales y equipos asignados.	
	Salida de insumos de limpieza	Responsable			
	Resguardo y conservación de los insumos	Responsable			

Toma de Decisiones					
Tipo de Decisiones	Decisiones menores, la persona a cargo decide	✓	Autonomía	Las decisiones se verifican con la persona superiora jerárquica	✓
	Decisiones que afectan solo a su trabajo			Algunas decisiones se consultan antes de tomarlas	
	Decisiones que afectan a otras personas colaboradoras y a otras áreas con poca trascendencia			No se verifican las decisiones	
	Decisiones con impacto muy fuerte en otras áreas que llegan a afectar los resultados de la empresa				
	Decisiones de gran trascendencia para la vida de la empresa				

Áreas de Formación	
Limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas comunes	
Atención al huésped y estándares de servicio	
Habilidades / Aptitudes	
Responsabilidad	
Atención al usuario	
Trabajo en Equipo	

Honestidad

Requerimientos del Puesto

Estudios	
Primaria	
Secundaria	✓
Bachillerato	✓
Técnico / Comercial	
Licenciatura y/o Ingeniería	
Especialidad	
Maestría	

Idiomas / Dominio No Aplica

Horarios	07:00 a 15:00	Jornada Extraordinaria	Esporádicamente
Días de trabajo	Lunes a Viernes		

	Experiencia	Tipo	Tiempo
Funciones	Limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas comunes	Indispensable	2 Año(s)
	Atención al huésped y estándares de servicio	Indispensable	2 Año(s)
	Inventario y control de productos de limpieza	Indispensable	2 Año(s)
	Control de amenidades, blancos, toallas y productos de cortesía.	Indispensable	2 Año(s)
Herramienta	Manejo de instrumentos de limpieza (aspiradoras, etc.)	Indispensable	2 Año(s)